

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Federica Ziveri  
Residenza Roma

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 12 Agosto 1975

## ESPERIENZE LAVORATIVE

• Dal 01/04/1999 Impiegata presso Agenzia Entrate Riscossione.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 1993 Diploma 'Istituto Magistrale'  
• 1997 Abilitazione 'Ufficiale di Riscossione'  
• 2002 Rappresentante Sindacale Provinciale in 'First Cisl'

## LINGUE STRANIERE

• Capacità di lettura  
• Capacità di scrittura  
• Capacità di espressione orale

**Inglese**  
Buona  
Buona  
Scolastica

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistema operativo Microsoft Windows XP Professional – Windows Vista – Windows 7  
Suite Office ( Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook Express)